

CORPO VIGILI GIURATI

UNA GRANDE REALTÀ
AL TUO FIANCO,
24 ORE SU 24,
IN DIFESA DELLA TUA SERENITÀ



CORPO VIGILI GIURATI

DAL 1925 COSTRUIAMO SICUREZZA



CORPO VIGILI GIURATI



CORPO VIGILI GIURATI

Il **Corpo Vigili Giurati**, dal 1925, è uno dei principali operatori del settore in Toscana per la fornitura di servizi e impianti di vigilanza e sicurezza integrata. È la risposta professionale e specifica alle esigenze di prevenzione e tutela della sicurezza del cittadino e delle attività commerciali ed industriali. L'alto grado di efficienza ed esperienza, unito ad un continuo investimento in tecnologia e in formazione del personale, consente al **Corpo Vigili Giurati** di progettare le migliori e più complete soluzioni rispetto alle esigenze del mercato.



**SERVIZI
VIGILANZA**



**SERVIZI
TECNOLOGICI**



**SERVIZI FIDUCIARI
& RECEPTION**



**SERVIZI DI
INTERMEDIAZIONE**



**SERVIZI DI
CONSULENZA**



**SISTEMI
DI ALLARME**

Il **Corpo Vigili Giurati** opera attraverso **6 Business Unit** specifiche, attivabili in modo indipendente oppure in sinergia, con progetti integrati.

LE CERTIFICAZIONI



UNI CEI EN 50518 Centri di monitoraggio e ricezione allarmi cert. n° 129/ARC - cert. n° 29/ARC/ISP

UNI 10891 Istituti di Vigilanza Privata cert. n° ISP V/110

UNI EN ISO 9001 Sistemi di gestione per la Qualità cert. n° 1430

UNI EN ISO 14001 Sistemi di gestione ambientale cert. n° 167/EMS

UNI ISO 45001 Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro cert. n° 130/SCR



ISO 18295 Centri di contatto cert. n° 025BZ/1

SA 8000 Social Accountability Certificate Number: 03-0650-1-SA8

ISO 27001 Information technology – Security techniques – Information security management systems – Requirements Certificato N°: I251

ISO 50001 Energy management systems – Requirements with guidance for use Certificato N°: H090



LE RISORSE UMANE

Il punto di forza del Corpo Vigili Giurati è costituito dalla **selezione**, la preparazione e l'**aggiornamento costante** del personale, con una serie di **procedure standardizzate** ad ogni livello per **massimizzare** la **responsabilità**, la **sicurezza** e l'**efficacia** di tutte le attività.

Grazie a **migliaia di ore di formazione** pratica, teorica e legale, che valorizzano la componente umana, il nostro personale è in grado di garantire la **massima affidabilità** e la **capacità** di fornire **risposte adeguate in tempo reale** e in qualunque situazione.



I NOSTRI NUMERI

- **1.200 GpG** (GUARDIE PARTICOLARI GIURATE)
- OLTRE **1.300** DIPENDENTI
- **24h/365gg** PRONTO INTERVENTO
- **12** POSTAZIONI OPERATIVE DI ALLARME 1° LIVELLO H24
- **450** PATTUGLIE TOTALE
(DI CUI 280 PATTUGLIE NOTTURNE)
- **28** FILIALI E PRESIDII
- **45** FREQUENZE DI DIFFUSIONE
- **15** FREQUENZE DI LINK
- **500** VETTURE - **12** MEZZI BLINDATI
- **40** IMBARCAZIONI
- **65.000** CLIENTI
- **190.000** INTERVENTI/ANNO
- **60** COORDINATORI (330 GRADUATI)
- **99** ANNI DI STORIA
- **LA PIÙ GRANDE**
RETE RADIO PRIVATA OPERATIVA
- **6** CENTRALI OPERATIVE CERTIFICATE E
GEOGRAFICAMENTE DISTRIBUITE MA COMPLEMENTARI
- **60** PONTI RIPETITORI
- **36** CONCESSIONI PPTT
- **4** CAVEAU, CASSEFORTI, ARMADI BLINDATI
PER CUSTODIA VALORI E DOCUMENTI

SERVIZI

Il Corpo Vigili Giurati dispone di una vasta gamma di prodotti e servizi finalizzati alla vigilanza e alla sicurezza ad ogni livello: dalla protezione di abitazioni e residenze private fino all'area business, dalle piccole e medie imprese ai grandi gruppi industriali e agli enti pubblici, compreso il settore bancario e la grande distribuzione.



SERVIZIO DI RONDA

Prevede il **controllo sul perimetro esterno o interno di aree o edifici da vigilare**, a piedi o con automezzi radiocollegati. Può richiedere più passaggi nell'arco della fascia oraria prestabilita, con orari non prevedibili, eliminando i punti di riferimento per gli eventuali malintenzionati.

SERVIZIO ISPETTIVO

È un intervento preventivo per individuare tempestivamente ogni possibile anomalia. Il servizio consiste in **ispezioni regolari, notturne e/o diurne**, presso strutture e siti, tracciabili con sistemi informatizzati marcatempo geolocalizzati in tempo reale.



SERVIZI DI VIGILANZA

PIANTONAMENTO FISSO

Presidio costante di un obiettivo a cura di Guardie Particolari Giurate, con addetti armati, in divisa di riconoscimento, dotati di giubbotto antiproiettile e radio ricetrasmittente, anche per eventi temporanei come mostre, fiere, concerti, manifestazioni sportive, convegni e congressi.

SERVIZIO ANTIRAPINA

Controllo esterno o interno di banche, uffici postali e dovunque siano presenti valori rilevanti, titoli e beni mobili. Può prevedere l'utilizzo di speciali mezzi e strumenti di difesa attiva o passiva con l'utilizzo di personale dalla formazione qualificata e dalla grande esperienza.

SERVIZIO ANTITACCHEGGIO

Contro i furti di materiali in vendita presso negozi o in esposizione durante fiere e meeting. Oltre ai dispositivi antitaccheggio, **l'elemento principale di deterrenza è rappresentato dalle risorse umane preposte al controllo**, capaci di grande **spirito di osservazione**, ma anche di **riservatezza e discrezione**.

SERVIZIO DI SCORTA

La scorta è una **vigilanza attiva su uno o più veicoli in movimento** con automezzi monitorati da satelliti. È svolta da guardie giurate a bordo di pattuglie collegate via radio con la centrale operativa. Il servizio vigila anche la fase di ricezione dei beni e la consegna a destinazione.

VIGILANZA PORTUALE



La sicurezza di **vaste aree aperte**, come i **porti**, prevede una **speciale organizzazione**, con un accurato piano di **valutazione dei rischi**, evidenziando possibili **punti di criticità**, per definire la **migliore strategia di vigilanza sulle navi in ormeggio**, sui diversi dock, i depositi container e altri materiali lasciati all'aperto, i flussi di turisti e passeggeri, intralciando il minimo necessario le attività portuali.

VIGILANZA MARITTIMA



Fra le attività svolte da CVG, c'è la **protezione in mare** degli insediamenti produttivi di cooperative di pescatori e allevatori di vongole, contro le incursioni di pescatori abusivi e predatori di novellame. Il servizio è **attivo 24/24** nella Sacca di Goro, presso Ferrara, e copre un'area di oltre **13.000 chilometri quadrati**; per la **sorveglianza** di questi spazi sono necessarie **procedure specifiche**, imbarcazioni di pronto intervento e **personale appositamente** addestrato agli interventi in mare.

TRASPORTO VALORI



Il servizio prevede il **prelievo, il trasporto, la consegna** e, eventualmente, la **custodia di beni e valori** presso i nostri Caveau. Per il trasporto, sono utilizzati **mezzi blindati** e **risorse umane** addestrate all'uso di **tecnologie e strumentazioni specifiche**. Tutti i **veicoli** sono **monitorati** con radio-localizzazione satellitare. Il **Corpo Vigili Giurati** offre, inoltre, il servizio di **assicurazione** con le principali compagnie, anche con massimali molto elevati, in grado di coprire beni e valori di altissimo pregio.

CONTAZIONE VALORI



Il servizio di **conteggio del denaro** (banconote e monete metalliche) è svolto principalmente per **istituti bancari** e **aziende** della grande distribuzione, con Guardie Particolari Giurate appositamente addestrate. Il servizio, svolto in speciali sale di sicurezza dotate di macchine automatiche e di **videoregistrazione**, controlla qualità e quantità dei valori, li **suddivide**, li **confeziona** e li versa presso gli istituti di credito indicati.



SERVIZI TECNOLOGICI



SERVIZIO DI TELESORVEGLIANZA

Collegamento 24/24 con impianti antintrusione e di sicurezza (antincendio, anti-allagamento, ascensori, etc.) installati a protezione dei locali, dei beni e delle attività dei committenti.

Gli strumenti più frequentemente impiegati sono:

- radio con frequenze riservate
- reti satellitari
- linee telefoniche e/o trasmissione dati (GSM, ADSL, GPRS, FIBRA)



La Centrale Operativa, alla ricezione del segnale di allarme, attiva le procedure di intervento stabilite con il cliente. I sistemi di controllo video a distanza e di registrazione consentono la sorveglianza di strutture anche complesse, garantendo la sicurezza in assenza di presidio fisico.

Alcuni dei sistemi di sicurezza collegati al centro operativo:

- sistemi di telecomunicazione con ponti radio, linee telefoniche, gsm, gprs e fibra ottica
- sistemi antintrusione, antifurto, antirapina
- sistemi di televisione a circuito chiuso (tvcc) con trasmissione immagini a distanza
- sistemi di video registrazione digitale
- sistemi di rilevazione e segnalazione incendi, gas e allagamenti
- sistemi di spegnimento incendi automatici e/o manuali
- sistemi di segnalazione e gestione emergenze
- sistemi di controllo accessi e gestione emergenze
- sistemi di controllo accessi e gestione delle presenze

TVCC (VIDEOSORVEGLIANZA)

La videosorveglianza è un sistema flessibile e completo di sicurezza, adatto a **privati, professionisti, commercianti, piccole, medie e grandi aziende**. In molti casi, i sistemi di videosorveglianza possono diminuire notevolmente i costi legati al proprio personale. Le **Centrali Operative** controllano via monitor, costantemente o ciclicamente, le immagini dei siti sorvegliati. Se rilevate situazioni di pericolo, sono attivate le procedure di intervento concordate. Le immagini riprese possono essere registrate e, nel rispetto delle normativa sull'acquisizione e la conservazione dei dati, essere messe a disposizione.

SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO

Il servizio di Pronto Intervento rappresenta una delle eccellenze qualitative del **Corpo Vigili Giurati**, con valori di assoluto rilievo.

Sul territorio toscano, il Corpo Vigili Giurati può vantare i seguenti primati:

- migliore copertura territoriale per capillarità e tecnologie
- maggior numero di pattuglie diurne dispiegate sul territorio (oltre 50)
- maggior numero di pattuglie notturne dispiegate sul territorio (oltre 200)
- minor tempo medio di intervento compreso tra i 5 e gli 8 minuti.

MONITORAGGIO SATELLITARE

Il **Corpo Vigili Giurati** offre servizi di **localizzazione, controllo e sicurezza** di veicoli e imbarcazioni su tutto il territorio nazionale nonché di **monitoraggio logistico, supportando la Clientela** nella **pianificazione** e nel **controllo** degli **investimenti**. L'**impianto** rileva automaticamente guasti meccanici, tentativo di rapina, furto e ogni ulteriore segnalazione concordata. La **Centrale Operativa** supervisiona e gestisce, in modo tempestivo, ogni intervento necessario.

Questi, in sintesi, i principali servizi erogabili:

- controllo automezzi e localizzazione in tempo reale
- redazione Report di viaggio e Storico di bordo dettagliato
- gestione aree di partenza, arrivo e transito (check point)
- controllo carico
- assistenza al conducente





SERVIZI FIDUCIARI E RECEPTION

Fra i servizi specifici per le **aziende**, un grande rilievo hanno le **attività accessorie** che permettono il **miglior funzionamento dell'azienda**, erogati in modo costante e permanente o per singoli eventi e iniziative.

SERVIZI DI VIGILANZA NON ARMATA

Il **Corpo Vigili Giurati** offre anche i **cosiddetti** “servizi alle imprese”, in genere in **outsourcing**, che possono essere proposti parallelamente, ad **integrazione e/o** in **alternativa** ai **servizi di vigilanza**:

- **Facchinaggio**
- **Fattorinaggio**
- **Assistenza per Eventi e Meeting**
- **Hostess**
- **Accoglienza Clienti e “Doorman”**



RECEPTION E PORTIERATO FIDUCIARIO

Il servizio prevede **personale non armato**, altamente qualificato, **da impiegare per tutti i servizi di accoglienza, reception e centralino**. Il servizio di portierato è utilizzato presso aziende pubbliche e private, nonché strutture ricettive, e in occasione di eventi e meeting. **Ogni operatore è dotato di divisa aziendale** ed è selezionato in base alle esigenze concordate; inoltre, ha una formazione specifica nelle aree antincendio, safety, security, primo soccorso, gestione delle folle, etc.

Le attività previste, tra le altre, possono essere:

- **gestione del centralino con smistamento telefonate in ingresso**
- **procedure di entrata e di uscita e di accoglienza ospiti e fornitori**
- **ricerca e reperibilità personale interno**
- **gestione e ordinamento della rubrica e dei recapiti**
- **partecipazione all'attuazione di procedure di evacuazione secondo le norme di sicurezza sul lavoro**
- **verifica dei documenti di trasporto merci con registrazione automezzi**
- **controllo funzionamento dei sistemi di accesso e allarme varchi**
- **riconoscimento del personale dipendente**
- **redazione di rapporti e tenuta dei rilievi e degli eventi anomali**
- **controllo spegnimento luci e stazioni di lavoro**
- **attivazione impianti antintrusione**
- **chiamata centrale operativa dell'Istituto di Vigilanza**



● SERVIZIO DI FACCHINAGGIO

Il servizio **riguarda compiti di vario genere**, comprese le attività di piccola manutenzione aziendale, carico e scarico merci, carico e scarico container, packing, palettizzazione e stoccaggio, movimentazione merci con l'utilizzo di mezzi propri e semoventi, facchinaggio per stand, eventi, congressi, rifornimento scaffali.

● SERVIZIO DI FATTORINAGGIO

Il servizio di fattorinaggio **consiste nel recapito di colli, buste e pacchi all'interno degli uffici**, nonché nelle operazioni di **raccolta posta** e documenti in uscita verso le sedi di clienti e fornitori, alle banche e ad altre sedi aziendali di riferimento.

● SERVIZIO DI ASSISTENZA PER EVENTI E MEETING

È l'insieme dei servizi necessari, correlati e interdipendenti, che **garantiscono la buona riuscita di eventi, meeting e convention**, oppure la semplice **accoglienza alla reception**, che rappresenta comunque il "biglietto da visita" dell'azienda e il primo impatto con ogni interlocutore.

● HOSTESS

Il servizio è relativo al personale **necessario all'organizzazione di eventi, meeting e fiere** e per l'accoglienza dei partecipanti e degli ospiti, ed è svolto con hostess e steward che conoscono **più lingue**.

Il servizio comprende:

- **procedure di registrazione e accoglienza partecipanti**
- **distribuzione materiale e schede di partecipazione**

● SPORTELLO INFORMAZIONI

Il servizio riguarda la conduzione di uno sportello di **informazioni al pubblico** anche per un **periodo limitato**, in occasione di periodi di "maggior traffico" o di "esigenze impreviste" per l'azienda. Il personale, in grado di dare informazioni in diverse lingue, viene preventivamente preparato sugli argomenti da trattare e sulla normativa specifica.

● SERVIZIO "DOORMAN" ACCOGLIENZA CLIENTI

Il servizio di accoglienza all'ingresso, dei cosiddetti "Doormen", è fornito da una categoria di **personale specializzato, in possesso di particolari requisiti professionali e caratteriali necessari** all'accoglienza della clientela presso l'entrata del negozio.



SERVIZI DI INTERMEDIAZIONE

Il **Corpo Vigili Giurati** in base alle autorizzazioni ex art. 115 del TULPS, svolge **attività di intermediazione, progettazione, coordinamento e monitoraggio in ambito di sicurezza, impiantistica, servizi tecnologici** e nei **servizi integrati** alle imprese. L'organizzazione è completata da una rete di oltre **120 partner commerciali** che coprono l'intero territorio italiano, con soluzioni adeguate e complete per i grandi gruppi aziendali multilocati.

Grazie alla proprio struttura, il **Corpo Vigili Giurati** è un interlocutore unico in grado di **CENTRALIZZARE la DOMANDA** seguendo la stessa in tutte le fasi di processo: valuta le esigenze dei clienti, organizza i servizi, centralizza il controllo e coordina qualunque tipo di intervento conseguendo l'obiettivo primario di rendere omogenei gli standard qualitativi, ridurre i costi e consentire ai committenti di focalizzarsi sul proprio core business.

In particolare, il Corpo Vigili Giurati si occupa di:

- **individuazione dei fornitori locali e conduzione della trattativa commerciale**
- **coordinamento Tecnico/Operativo dell'intero progetto**
- **coordinamento Amministrativo**
- **coordinamento Contrattuale**
- **coordinamento Commerciale**
- **assistenza pre e post vendita**



SERVIZI DI CONSULENZA

Il **Corpo Vigili Giurati** si avvale di Security Manager per offrire consulenze nel campo della sicurezza, attraverso l'identificazione delle criticità e dei rischi esistenti per realizzare appositi piani operativi.

Le attività di progettazione e consulenza sono elementi fondamentali del processo di erogazione dei servizi e concorrono a creare soluzioni davvero adeguate alle necessità della clientela, con ottimizzazione dei tempi, degli investimenti e delle risorse. **Sono parte accessoria e integrante di ogni altro servizio** e non rappresentano alcun onere aggiuntivo per il cliente.

La **progettazione e la consulenza** sono gestite da uno specifico team, composto da figure professionalmente qualificate e sono rivolte principalmente a clienti, enti e aziende che necessitano di assistenza e sostegno nella loro fase decisionale, per la definizione e la scelta degli strumenti e dei sistemi di **sicurezza più adatti**.



SISTEMI DI ALLARME

Il **Corpo Vigili Giurati**, attraverso la propria divisione tecnologica **Corpo Vigili Giurati Security Network**, è in grado di **creare direttamente sistemi di sicurezza integrati nella catena di prodotti e servizi offerti**, con tecnologie di ultima generazione.

La Divisione **opera su tutto il territorio nazionale**. Progetta, realizza, vende e noleggia sistemi di sicurezza multifunzionali per la protezione di persone e beni; la divisione provvede anche alla **manutenzione garantita 24h/365gg**, con un team altamente qualificato in ogni fase di operatività.

I CLIENTI

Il Corpo Vigili Giurati opera con decine di migliaia di **clienti privati, commerciali e imprese, piccole, medie e grandi gruppi industriali, la GDO e gli istituti bancari**, con soluzioni calibrate per ciascuna esigenza, comprese quelle degli enti pubblici.



PROTEZIONE RESIDENZIALE

Una sezione di altissimo rilievo per il **Corpo Vigili Giurati** è il comparto delle **abitazioni e residenze private**, per le quali sono forniti numerosi servizi ad **alta sicurezza** e minimo impatto.



LABORATORI, NEGOZI, PICCOLE E MEDIE IMPRESE

Artigiani e Commercianti formano un **segmento fondamentale** per il **Corpo Vigili Giurati**, con diverse decine di migliaia di contratti siglati su tutto il territorio.



GRANDI AZIENDE E GDO

Il **Corpo Vigili Giurati** è un interlocutore qualificato per grandi realtà **imprenditoriali nazionali ed internazionali**, con alcune delle **principali aziende leader** nella Grande Distribuzione Organizzata, dei comparti Moda, Industria, Farmaceutico, Edile e Trasporti. Tutti i **servizi, personalizzati, integrati e coordinati**, sono progettati nel dettaglio con la clientela ed erogati anche secondo “accordi quadro” a livello nazionale.



ENTI PUBBLICI

Centinaia di **comuni** ed altri enti **amministrativi, aziende pubbliche locali e nazionali**, su tutto il territorio italiano, **fruiscono dei servizi e dell'organizzazione** che soltanto una **realtà forte, strutturata e affidabile** come il **Corpo Vigili Giurati** può offrire.



CORPO VIGILI GIURATI





CORPO VIGILI GIURATI SPA

V.LE MANFREDO FANTI 199 - 50137 FIRENZE - ITALIA

CLIENTI.FIRENZE@GRUPPOCVG.IT

INFO@GRUPPOCVG.IT - TEL. 055 6232011

NUMERO VERDE: 800-490330



LE ALTRE FILIALI

TOSCANA

AREZZO Via P. Calamandrei 135 | 800 490330
clienti.arezzo@gruppcvg.it

MONTEVARCHI Viale A. Burzagli 21 | 800 490330
clienti.arezzo@gruppcvg.it

EMPOLI Via Bisarnella 46 | 800 490330
clienti.empoli@gruppcvg.it

LIVORNO Via Varese 11/13 | 800 100717
clienti.livorno@gruppcvg.it

ELBA Portoferraio Loc. La Sghinghetta | 800 100717
clienti.elba@gruppcvg.it

MASSA Via S. G. Vecchio 28/30 | 800 100717
clienti.massa@gruppcvg.it

MONTECATINI TERME/PISTOIA
Via Paolo Savi 15 | 800 490330
clienti.pistoia@gruppcvg.it

PISA Via H. Bracci Torsi 60 | 800 100717
clienti.pisa@gruppcvg.it

PRATO Via A. De Gasperi 1 | 800 490330
clienti.prato@gruppcvg.it

SIENA/GROSSETO
Viale dell'Artigianato 2 | 800 490330
clienti.siena@gruppcvg.it

LUCCA Via Sottomonte 102 | 800 100717
clienti.pisa@gruppcvg.it

LIGURIA

LA SPEZIA Via Giulio della Torre 80 | 800 100717
clienti.massa@gruppcvg.it

LAZIO

LATINA/FROSINONE/ROMA
Via D.C. Torello 120 | 800 490330
clienti.latina@gruppcvg.it

UMBRIA

PERUGIA Via Carlo Marx 15 | 800 490330
clienti.perugia@gruppcvg.it

EMILIA-ROMAGNA/VENETO

FERRARA/ROVIGO/BOLOGNA Via Béla Bartók 10 | 800 953073
clienti.ferrara@gruppcvg.it

RAVENNA/FORLI - CESENA
Via Rocca Brancaleone 114 | 800 953073
clienti.ravenna@gruppcvg.it

PADOVA Via del Commissario 65 | 800 953073
clienti.padova@gruppcvg.it

PIEMONTE

VERBANO CUSIO OSSOLA/NOVARA
Piazza Fratelli Bandiera 6 | 800 490330
clienti.verbania@gruppcvg.it

WWW.GRUPPOCVG.IT

