

## RECLAMO SA8000 PARTI INTERESSATE

Descrizione del reclamo			
Firma			
Spazio riservato al Social Performance Team			
Reclamo N°	Parte Interessata:	Data Reclamo	Ricevuto da:
<b>INDAGINE</b>			
Fondato <input type="checkbox"/> Infondato <input type="checkbox"/>			
<b>GESTIONE RECLAMO</b>			
<input type="checkbox"/> Richiesta AC n°		Firma RSGI	
<b>CONCLUSIONI</b>			
COMUNICAZIONE AL CITTADINO/ENTE E/O PARTI INTERESSATE DATA		Data Chiusura Reclamo:	
		Firma SPT	
		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

## INFORMATIVA PRIVACY

- AI SENSI DEL D.LGS. 196/03 COSI' COME MODIFICATO DAL D.LGS. 101/18 (DI SEGUITO "CODICE DELLA PRIVACY") E DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 (DI SEGUITO "GDPR") -

La presente informativa presuppone l'inserimento dei propri dati personali da parte del segnalante all'interno del modulo fornito dalla Società per eseguire il reclamo relativo alla responsabilità sociale secondo lo standard SA 8000 (di seguito "Reclamo").

L'informativa è rilasciata al fine di consentire una piena consapevolezza delle modalità con cui è eseguito il trattamento dei dati personali di tutti i soggetti indicati nel Reclamo, quali il segnalante, il segnalato ed eventuali terzi soggetti coinvolti (tutti di seguito "Interessati").

Il trattamento dei dati personali inseriti nel Reclamo è eseguito nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali previsti dalla normativa di riferimento (art. 5 del GDPR) quali la liceità, la correttezza, la trasparenza, l'integrità e la riservatezza, garantendo la loro raccolta per finalità determinate, esplicite e legittime e limitando la loro conservazione al tempo necessario al conseguimento delle finalità.

### **Titolare del trattamento, Data Protection Officer e Social Performance Team**

Il Titolare del trattamento (di seguito "Titolare" o "Società") è la società Corpo Vigili Giurati S.p.A., con sede in Viale Manfredo Fanti n. 199, 50137 Firenze. Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [privacy@gruppocvg.it](mailto:privacy@gruppocvg.it).

I dati di contatto del Data Protection Officer (di seguito "DPO"), nominato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, in considerazione delle sue qualità professionali, in particolare della conoscenza specialistica della normativa, tali da offrire idonea garanzia del pieno rispetto delle disposizioni in materia di trattamento, sono i seguenti: Viale Manfredo Fanti n. 199, 50137 Firenze, Telefono: 0556232011 FAX: 0550981227 e-mail: [privacy@gruppocvg.it](mailto:privacy@gruppocvg.it).

Il Social Performance Team (di seguito "SPT") ha il compito di analizzare il reclamo ed eseguire la verifica delle informazioni in essa contenute al fine di valutare la sua rilevanza. Il SPT può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [spt@gruppocvg.it](mailto:spt@gruppocvg.it) oppure inviando una lettera indirizzata al Social Performance Team di Corpo Vigili Giurati S.p.A., presso la sede legale della Società, in Firenze, Viale Manfredo Fanti 199.

### **Tipologia di dati personali trattati**

I dati personali trattati sono quelli inseriti nel Reclamo o nella documentazione eventualmente allegata dal segnalante inerenti agli Interessati, raccolti tramite soggetti terzi esterni o acquisiti autonomamente dalla Società in sede di verifica e istruttoria, quali, a mero titolo esemplificativo:

- nome, cognome, recapito telefonico del segnalante;
- nome e cognome del segnalato;
- altre informazioni sul segnalato utili per precisare e completare il Reclamo;
- nome, cognome, recapiti di terzi soggetti esterni alla Società (ad es. clienti, fornitori, collaboratori etc.);
- dati economico finanziari;
- dati multimediali (audio/video);
- dati di geolocalizzazione;
- dati relativi all'utilizzo di sistemi informatici;
- dati c.d. particolari (art. 9 del GDPR) quali dati sulla salute, appartenenza sindacale, convinzioni politiche e/o religiose etc.;
- dati giudiziari (ad es. dati personali relativi a condanne penali e reati o relative misure di sicurezza).

In conformità al principio di minimizzazione, saranno trattati solo i dati necessari al conseguimento delle finalità di seguito indicate.

### Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali degli Interessati sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione del Reclamo (verifica e accertamento dei fatti comunicati, audit dei soggetti coinvolti, acquisizione di informazioni e documenti, invio del riscontro al segnalante, adozione dei conseguenti provvedimenti etc.)	Interesse legittimo del Titolare a fornire un pronto riscontro al Reclamo del segnalante (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR)
Tutela della riservatezza del segnalante e di ogni diritto ad esso riconosciuto dalla normativa	Adempimento ad un obbligo legale previsto dallo standard di certificazione SA 8000 a carico della Società (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR)
Accertamento, esercizio o difesa, in giudizio o presso ogni altra sede, di un diritto e/o interesse della Società, compresa la tutela della integrità e reputazione della Società contro ogni condotta illecita e/o non conforme rispetto allo standard di certificazione SA 8000	Interesse legittimo da parte del Titolare a prevenire, ostacolare e sanzionare ogni condotta non conforme rispetto al Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale nonché a tutelare i propri diritti in sede legale o presso ogni altra sede qualora previsto (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR). In relazione ai dati c.d. particolari: necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali (art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR); per far valere o difendere un diritto, anche da parte di un terzo, in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione, nei casi previsti dalle leggi, dalla normativa dell'U.E., dai regolamenti o dai contratti collettivi (Aut. gen. del Garante della privacy n. 1/2016). In relazione ai dati giudiziari: accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria se autorizzato da una norma di legge o regolamento (art. 2-octies del Codice della Privacy)
Obbligo di comunicazione dei Dati alla Autorità e polizia giudiziaria in caso di accertamento di reati	Adempimento ad un obbligo legale cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c del GDPR)

### Conseguenze del mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei dati non è obbligatorio. Pertanto è possibile presentare il Reclamo, secondo le medesime modalità, in forma anonima.

### Modalità di trattamento dei dati

I dati personali eventualmente inseriti nel Reclamo verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica, anche in considerazione delle modalità di invio del Reclamo (invio di e-mail agli indirizzi suindicati o mediante posta cartacea).

I soggetti espressamente designati quali responsabili o autorizzati dal Titolare potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata

nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza dell'identità degli Interessati e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati nel rispetto alle finalità dichiarate.

La riservatezza del Segnalante non è garantita in caso di reclami in mala fede o diffamatori, oppure ove sia necessario/opportuno procedere ad informare le Autorità competenti, ovvero nel caso in cui, a seguito di Reclamo fondato, ne sia seguita una contestazione. In quest'ultimo caso, l'identità potrà essere rivelata solo ed esclusivamente ove la sua conoscenza sia assolutamente indispensabile per la difesa in giudizio del soggetto interessato.

### **Conservazione dei dati**

A seguito di una verifica preliminare del Reclamo, qualora risulti la sua manifesta infondatezza e si proceda alla sua archiviazione, i dati personali saranno conservati per un periodo di 3 mesi.

Di contro, in caso di riscontro dell'attendibilità del Reclamo, i dati personali saranno conservati per l'esecuzione della necessaria fase istruttoria, fino al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e comunque non oltre tale limite.

In caso di avvio di un'azione giudiziarie e/o disciplinare nei confronti del segnalato o del segnalante che abbia agito in malafede con dichiarazioni false o diffamatorie, i dati personali saranno conservati fino alla conclusione del relativo procedimento giudiziario e/o disciplinare.

Al termine dei periodi suindicati i dati saranno distrutti o resi anonimi.

### **Destinatari dei dati**

Tutti i dati personali degli Interessati contenuti nel Reclamo o acquisiti successivamente non saranno in alcun modo diffusi, cioè non saranno trasmessi a soggetti indeterminati né pubblicati.

I dati personali saranno utilizzati esclusivamente dai soggetti individuati dal Titolare mediante specifica nomina (ad es. Social Performance Team, RLS, RSPP, DPO, studio legale, consulenti esterni, dipendenti, società di assistenza e manutenzione di reti, dispositivi e servizi di comunicazione elettronica), debitamente istruiti al rispetto della riservatezza degli Interessati.

I destinatari tratteranno i dati quali autorizzati o come responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, impegnandosi per iscritto al rispetto della normativa vigente e delle direttive della Società. Un elenco nominativo completo dei responsabili del trattamento è reso disponibile su richiesta dell'Interessato mediante richiesta al DPO.

In caso di riscontro di un illecito la Società provvederà a comunicare i dati dell'Interessato coinvolto all'Autorità giudiziaria competente.

### **Trasferimento dei dati all'estero**

I dati personali possono essere oggetto di trasferimento verso Paesi dell'Unione Europea o verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea che presentino comunque un livello di protezione dei dati conforme al GDPR.

### **Diritti dell'Interessato (artt. 15 - 22 del GDPR)**

Presentando una domanda scritta a mezzo di lettera raccomandata a/r presso il recapito del Titolare o del DPO oppure mediante invio di una comunicazione alle rispettive e-mail, è diritto dell'Interessato chiedere in qualunque momento l'esistenza, o meno, di un trattamento dei suoi dati e ottenerne l'accesso al fine di conoscere:

- le finalità del trattamento;
- le categorie dei dati trattati e i loro destinatari;
- il periodo di conservazione dei dati o i criteri per determinarlo;
- tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati qualora questi non siano stati raccolti presso l'Interessato;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e l'eventuale logica utilizzata;
- le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti.

Con le medesime modalità, in relazione ai dati trattati, l'Interessato ha diritto di ottenere:

- una loro copia, se tale richiesta non leda i diritti e le libertà altrui; in caso di ulteriori copie richieste dall'Interessato, il Titolare può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi;
- la rettifica dei dati inesatti o la loro integrazione;
- la cancellazione senza ingiustificato ritardo, se sussistono le condizioni indicate all'art. 17 del GDPR (ad es. dati non necessari per le finalità del trattamento, trattamento illecito etc.);
- la limitazione del trattamento nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR (ad es. in caso se ne sia contestata l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza), con conseguente obbligo del Titolare di informare della conclusione del periodo di sospensione o del venir meno della causa della limitazione del trattamento;
- in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano e la loro trasmissione a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile;
- la revoca del consenso (ove prestato) e fermo restando la liceità del trattamento effettuato antecedentemente alla sua revoca;
- comunicazione dal Titolare dei destinatari cui sono state trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

### **Diritto di opposizione**

L'Interessato, in qualsiasi momento e gratuitamente, ha diritto di opporsi al trattamento se questo è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale.

La modalità per esercitare il diritto di opposizione è la medesima di quella indicata per l'esercizio dei diritti dell'Interessato.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

### **Diritto di reclamo**

Ricorrendone i presupposti, l'Interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le procedure previste dalla normativa (art. 77 del GDPR).

### **Limitazione all'esercizio dei diritti**

In conformità all'art. 2-undecies del Codice della Privacy, i diritti suindicati non possono essere esercitati - in particolare da parte del segnalato - con richiesta al Titolare o mediante reclamo al Garante ex art. 77 del GDPR qualora dal loro esercizio possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

L'esercizio dei medesimi diritti può essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'Interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e del legittimo interesse alla tutela della riservatezza del segnalante. In tali casi, i diritti dell'Interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante della privacy con le modalità di cui all'art. 160 del Codice della Privacy.

Nell'ipotesi in cui venga concesso l'accesso alle informazioni personali di un Interessato, le informazioni personali di terzi come segnalanti, segnalati o testimoni devono essere rimosse dai documenti, tranne in circostanze eccezionali (se i segnalanti autorizzano tale divulgazione, se ciò è richiesto da eventuali successivi procedimenti penali o se il segnalante ha reso una dichiarazione intenzionalmente falsa).