



CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvg.it

PRIVACY POLICY CORPO VIGILI GIURATI S.P.A

INFORMATIVE AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL GDPR

1. PREMESSA

Corpo Vigili Giurati SpA (di seguito anche “Titolare” o “CVG”) intende descrivere le modalità e fornire l’informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati - Reg. (UE) 2016/679 (di seguito “GDPR”) e del Codice in materia di protezione dei dati personali - D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/18 (di seguito “Codice Privacy”).

I suddetti dati personali sono relativi alle seguenti ambiti e categorie di soggetti (di seguito “Interessati”):

- clienti
- fornitori
- candidati all’assunzione

Per “trattamento”, (ex art. 4 del GDPR), si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l’ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la consultazione, l’elaborazione, la modificazione, la selezione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, l’interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

Ogni trattamento dei dati è eseguito nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali previsti dalla normativa privacy di riferimento (art. 5 del GDPR), quali la liceità, la correttezza, la trasparenza, l’integrità e la riservatezza, garantendo la loro raccolta per finalità determinate, esplicite e legittime e limitando la loro conservazione al tempo necessario al conseguimento delle finalità.

2. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare dei trattamenti** relativi alle categorie di interessati di cui al punto 1 è la società:

Corpo Vigili Giurati SpA

Viale Manfredo Fanti 199 50137 Firenze

P. IVA 03182700488

Telefono: 0556232011 FAX: 0550981227

E-mail info@gruppocvg.it

PEC comunicazioni@pec.gruppocvg.it.

I dati di contatto del **Data Protection Officer** (di seguito anche “DPO”), nominato ai sensi dell’art. 37 del GDPR, in considerazione della sua esperienza, capacità ed affidabilità, tali da

CORPO VIGILI GIURATI s.p.a.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvg.it

Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |

Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SGQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia





CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvg.it

offrire idonea garanzia del pieno rispetto delle disposizioni in materia di trattamento, sono i seguenti:

Viale Manfredo Fanti 199 50137 Firenze

Telefono: 0556232011 FAX: 0550981227

E-mail: privacy@gruppocvg.it

L'elenco completo dei Responsabili del Trattamento nominati dal Titolare, degli Amministratori di Sistema così come qualsiasi informazione inerente la protezione dei dati personali, potrà essere richiesta scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@gruppocvg.it oppure contattando il Titolare presso la sede, a mezzo del servizio postale o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "*Inerente la Privacy*".

3. I DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai predetti trattamenti i diritti di cui al Capo III del GDPR (artt. 15 – 22) potranno essere esercitati presentando una domanda scritta a mezzo di lettera raccomandata a/r presso il recapito del Titolare o del DPO oppure mediante invio di una comunicazione agli indirizzi e-mail suindicati. L'Interessato può chiedere in qualunque momento l'esistenza, o meno, di un trattamento dei suoi dati e ottenerne l'accesso al fine di conoscere:

- le finalità del trattamento;
- le categorie dei dati trattati e i loro destinatari;
- il periodo di conservazione dei dati o i criteri per determinarlo;
- tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati qualora questi non siano stati raccolti presso l'Interessato;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e l'eventuale logica utilizzata;
- le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti.

Con le medesime modalità, in relazione ai dati trattati, l'Interessato ha diritto di ottenere:

- una loro copia, se tale richiesta non leda i diritti e le libertà altrui; in caso di ulteriori copie richieste dall'Interessato, il Titolare può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi;
- la rettifica dei dati inesatti o la loro integrazione;
- la cancellazione senza ingiustificato ritardo, se sussistono le condizioni indicate all'art. 17 del GDPR (ad es. dati non necessari per le finalità del trattamento, trattamento illecito etc.);
- la limitazione del trattamento nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR (ad es. in caso se ne sia contestata l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza), con conseguente obbligo del Titolare di informare della conclusione del periodo di sospensione o del venir meno della causa della limitazione del trattamento;
- in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano e la loro trasmissione a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e ottenere la

CORPO VIGILI GIURATI s.p.a.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvg.it
Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |
Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SGQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia





CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvg.it

trasmissione diretta dei dati da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile;

- la revoca del consenso (ove prestato) e fermo restando la liceità del trattamento effettuato antecedentemente alla sua revoca;
- comunicazione dal Titolare dei destinatari cui sono state trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

L'Interessato, in qualsiasi momento e gratuitamente, ha diritto di opporsi al trattamento se questo è fondato su un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri, sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale.

La modalità per esercitare il diritto di opposizione è la medesima di quella indicata per l'esercizio dei diritti dell'Interessato.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

Ricorrendone i presupposti, l'Interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le procedure previste dalla normativa (art. 77 del GDPR).

4. TERMINI PER LA RISPOSTA ALL'INTERESSATO

Il termine per ottemperare alle richieste dell'Interessato è di 30 giorni dal ricevimento della richiesta e può essere prorogato di ulteriori 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero di richieste. In tal caso il DPO informa l'interessato di tale proroga e dei motivi che la richiedono, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Qualora le richieste abbiano un contenuto che esula dagli stretti limiti di legge, il Titolare potrà addebitare all'Interessato un contributo spese ragionevole, individuato sulla base dei costi amministrativi sostenuti per la predisposizione della documentazione medesima.

Qualora le richieste dell'interessato risultino manifestamente infondate o eccessive o abbiano un carattere inutilmente ripetitivo, il Titolare può rifiutare di soddisfarle con una comunicazione che espliciti le ragioni del rifiuto.

Ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione di dati previsti direttamente o altrimenti acquisiti potranno essere richieste al DPO. Il presente avviso naturalmente non esclude che altre informazioni siano date anche oralmente agli interessati al momento della raccolta dei dati.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali non sono oggetto di trasferimento verso Paesi esterni all'Unione Europea, tuttavia il Titolare qualora utilizzi servizi in cloud potrà selezionare i propri fornitori tra coloro che hanno sede in Paesi terzi rispetto all'Unione Europea ma che presentano comunque un livello di protezione dei dati conforme al GDPR.

CORPO VIGILI GIURATI s.p.a.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvg.it
Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |
Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SGQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia





CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvg.it

6.1 INFORMATIVA CLIENTI

6.1.1 Premessa

I dati personali del cliente (di seguito "Interessato"), anche con riferimento ai rapporti giuridici in essere, formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa e delle modalità sopra richiamate. In relazione ai suddetti trattamenti il Titolare fornisce, tra l'altro, le seguenti informazioni.

6.1.2 Fonte e Categoria di dati trattati

I dati oggetto del trattamento sono quelli forniti dall'Interessato o acquisiti tramite terzi (ad es. agenti, rappresentanti, procacciatori e segnalatori di pregi, società d'informazione commerciale o registri, elenchi o banche dati pubbliche per i dati relativi alla solvibilità finanziaria, ovvero da società, italiane ed estere, che prestano servizi in favore e per conto del Titolare, nonché delle società controllate o controllanti), necessari per la stipula e la gestione del contratto di fornitura dei servizi erogati da Corpo Vigili Giurati e consistono in:

Dati personali comuni	Dati anagrafici, ragione o denominazione sociale, genere, numero documento identificativo, codice fiscale/P.IVA, indirizzo/recapito, numero telefonico, fax, e-mail, PEC, dati fiscali, coordinate bancarie, dati inerenti a strumenti di pagamento anche elettronico (ad es. carte di credito), dati relativi all'attività economica e commerciale (ad es.: raccolta ordini, contratti stipulati, solvibilità, dati bancari e finanziari, dati contabili e fiscali ecc)
Dati personali c.d. particolari (art. 9 del GDPR) (<u>eventuale</u>)	Dati relativi alla salute (ad es. invalidità, infermità) in caso di esecuzione di servizi presso obiettivi ove si trovano persone affette da patologie
Dati personali giudiziari (<u>eventuale</u>) (art. 10 del GDPR)	Dati personali relativi a condanne penali, reati o a connesse misure di sicurezza (ad es. in caso di adempimenti imposti a carico del Titolare in materia di normativa antiriciclaggio)
Registrazione delle telefonate eseguite/ricevute al/dall'Interessato al centralino del Titolare relative alle prestazioni contrattuali (<u>eventuale</u>)	Prima dell'avvio della registrazione il cliente sarà informato della stessa mediante un messaggio vocale. Qualora l'Interessato non intenda procedere alla registrazione potrà interrompere la comunicazione telefonica.

CORPO VIGILI GIURATI s.p.a.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvg.it
Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |
Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia





CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvg.it

6.1.3 Finalità e Base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Tipologia di dati trattati
1) Attività propedeutiche e preliminari alla conclusione del contratto di prestazione di servizi in favore dell'Interessato (ad es. acquisizione informazioni/documenti; scambio di comunicazioni etc.)	Adempimenti necessari alla conclusione del contratto di conferimento di prestazione di servizi di cui l'Interessato è parte richiedente o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR);	Dati anagrafici, ragione o denominazione sociale, genere, numero documento identificativo, codice fiscale/P.IVA, indirizzo/recapito, numero telefonico, fax, e-mail, PEC, dati relativi all'attività economica e commerciale
2) Esecuzione e gestione del contratto stipulato con l'Interessato, compresa la ricezione dei pagamenti (ad es. inserimento nella banca dati aziendale; scambio comunicazioni; servizio di assistenza all'Interessato; intestazione fatture; sollecito pagamenti; diffide ad adempiere; pagamento on line mediante sito web; formulazione di documenti da inviare ad enti pubblici etc.)	Adempimenti necessari alla esecuzione del contratto di servizi prestati dal Titolare (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR). In caso di trattamento di dati particolari dell'Interessato, <u>consenso</u> esplicito dell'Interessato (art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR).	Dati anagrafici, ragione o denominazione sociale, genere, numero documento identificativo, codice fiscale/P.IVA, indirizzo/recapito, numero telefonico, fax, e-mail, PEC, dati fiscali, coordinate bancarie, dati inerenti a strumenti di pagamento anche elettronici (ad es. carta di credito), dati relativi all'attività economica e commerciale. Dati sulla salute (eventuale)
3) Adempimenti in materia fiscale, legale e contabile a carico del Titolare stabiliti da norme di legge, regolamenti nazionali o comunitari, disposizioni impartite da Autorità o da organi di vigilanza e controllo (ad es. rispetto della normativa antiriciclaggio; liquidazione e versamento di imposte; contabilità aziendale etc.)	Adempimento degli obblighi legali in materia amministrativa, fiscale o di altra natura a carico del Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR). In caso di trattamento di dati giudiziari, adempimento dagli obblighi previsti dalle normative vigenti in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo	Dati anagrafici, ragione o denominazione sociale, genere, numero documento identificativo, codice fiscale/P.IVA, indirizzo/recapito, numero telefonico, fax, e-mail, PEC, dati fiscali, coordinate bancarie, dati relativi all'attività economica e commerciale. Dati giudiziari (eventuale)

CORPO VIGILI GIURATI s.p.a.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvg.it
Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |
Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SGQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia





CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvlg.it

	(art. 2-octies, comma 3, lett. m) del Codice della Privacy)	
4) Esercizio del diritto di difesa in giudizio da parte del Titolare	Interesse legittimo da parte del Titolare alla tutela dei propri diritti in sede legale qualora prevista (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR). In relazione ai dati giudiziari: accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria se autorizzato da una norma di legge o regolamento (art. 2-octies del Codice della Privacy)	Dati comuni e dati giudiziari
5) Analisi statistiche interne	<u>Consenso</u> espresso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR)	Dati anagrafici, ragione o denominazione sociale, genere, codice fiscale/P.IVA, indirizzo/recapito, dati fiscali, dati relativi all'attività economica e commerciale e alla tipologia di servizio fornito
6) Attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale inerente ai prodotti o servizi della Società	<u>Consenso</u> espresso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR)	Dati anagrafici, ragione o denominazione sociale, indirizzo/recapito, numero telefonico, fax, e-mail, dati relativi all'attività economica e commerciale
7) Registrazione delle telefonate per la documentazione e gestione della qualità dei servizi e dell'assistenza offerti dal Titolare; trattazione di eventuali reclami e solleciti.	La norma di riferimento per le Centrali di Telesorveglianza degli Istituti di Vigilanza Privata EN 50518-2 prevede che i dati inerenti alle comunicazioni esterne siano registrati e conservati per un periodo minimo di 3 mesi. Interesse legittimo da parte del Titolare alla corretta esecuzione delle prestazioni richieste all'Interessato e dei suoi obblighi contrattuali (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).	Contenuto delle registrazioni telefoniche effettuate tra l'Interessato ed il personale del Titolare.

CORPO VIGILI GIURATI s.p.a.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvlg.it
Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |
Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvlg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SGQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia





CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvlg.it

6.1.4 Conseguenze del mancato conferimento dei dati

La raccolta e il trattamento dei dati personali per le finalità dalla n. 1 alla n. 4, anche quelli relativi alla salute e quelli giudiziari ove richiesti e comunicati, non è obbligatorio ma il rifiuto del loro conferimento non consentirà al Titolare di eseguire il contratto di cui è parte, ciò comportando l'impossibilità di adempiere il relativo servizio.

Il conferimento dei dati per le finalità n. 5 e n. 6 è facoltativo; ne consegue che, in mancanza di un espresso e distinto consenso da parte dell'Interessato, tali finalità non saranno realizzate.

Il conferimento di dati vocali relativi alla registrazione delle telefonate eseguite dall'Interessato (finalità n. 7) è obbligatorio solo quando, dopo avere sentito la nota informativa rilasciata dalla voce registrata, l'Interessato prosegue la telefonata.

6.1.5 Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, i soggetti espressamente designati dal Titolare quali responsabili ed autorizzati al trattamento, che potranno effettuare attività di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantirne, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza nonché la loro esattezza, aggiornamento e pertinenza, nel rispetto alle finalità dichiarate.

I dati personali non sono soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

6.1.6 Conservazione dei dati

In relazione alle finalità di cui al paragrafo 6.1.3, i dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla sua conclusione, per 10 (dieci) anni dalla data della loro ultima registrazione (art. 2220 e 2946 cod. civ.) per l'adempimento degli obblighi contrattuali, fiscali o di altra natura, previsti da norme di legge o regolamento a carico del Titolare.

Successivamente all'interruzione del rapporto contrattuale, i dati potranno essere utilizzati per finalità di marketing esclusivamente entro un termine di 2 (due) anni dalla conclusione del rapporto medesimo, ferma restando la possibilità per il cliente di revocare il consenso in ogni momento.

Le registrazioni delle telefonate, di cui alla finalità n. 7, sono conservate per 90 giorni.

Qualora il Titolare dovesse tutelare i propri diritti legali o di difesa in qualsiasi sede, i dati (comprese le registrazioni delle telefonate) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore al termine prescrizione di legge.

Al termine dei periodi suindicati i dati saranno cancellati o resi anonimi.

6.1.7 Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

In relazione alle finalità indicate, i dati personali potranno essere comunicati ai soggetti e/o alle categorie di soggetti sottoelencati, ovvero potranno essere comunicati a società e/o persone, sia in Italia che all'estero, che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare. Tra questi* si indicano per maggiore chiarezza la loro differente tipologia:

CORPO VIGILI GIURATI s.p.a.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvlg.it
Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |
Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvlg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SGQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia





CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvg.it

- soci, amministratori e dipendenti della Società;
- studi professionali/di consulenza (ad es. studio di consulenza legale/aziendale, studio commercialista etc.);
- fornitori (società fornitrici di apparecchiature necessarie per l'esecuzione dei servizi, società fornitrici di software gestionali etc.)
- autorità competenti e/o Organi di Vigilanza per l'espletamento degli obblighi di legge;
- pubbliche Amministrazioni per i loro fini istituzionali;
- istituti di credito e bancari.

Le registrazioni telefoniche (Finalità n. 7) saranno accessibili esclusivamente al personale del Titolare, ai consulenti e ai manutentori appositamente nominati.

Quando non operano come autonomi titolari del trattamento, i soggetti suindicati sono nominati quali autorizzati o responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR mediante espressa designazione del Titolare, impegnandoli per iscritto al rispetto della normativa vigente ed alle sue direttive.

Non è prevista la diffusione dei dati personali se non in forma aggregata, anonima e non intellegibile.

() l'elenco dei Responsabili Esterni con ulteriori dati utili alla loro identificazione è disponibile presso il DPO.*

6.1.8 Aggiornamento e modifiche

Qualora il Titolare effettui un trattamento dei dati per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle suindicate, prima di procedervi, sarà comunicato tempestivamente all'Interessato, richiedendo il consenso qualora necessario.

CORPO VIGILI GIURATI s.p.a.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvg.it
Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |
Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SGQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia





CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvg.it

6.2 INFORMATIVA FORNITORI

6.2.1 Premessa

I dati personali del fornitore (di seguito “Interessato”) formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa e delle modalità sopra richiamate. In relazione ai suddetti trattamenti il Titolare fornisce, tra l’altro, le seguenti informazioni.

6.2.2 Fonte e Categoria di dati trattati

I dati oggetto del trattamento sono quelli comunicati dall’Interessato, necessari per la stipula del contratto o la compilazione di ordini per l’acquisto di prodotti e/o servizi, e consistono in:

Dati personali comuni	<ul style="list-style-type: none">Dati identificativi (ragione o denominazione sociale, ovvero nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede/recapito, codice fiscale/P.IVA, telefono, fax, e-mail, PEC, dati fiscali, coordinate bancarie)Dati relativi all’attività economica e commerciale e qualifiche professionali/lavorative, (ad esempio: raccolta ordini, contratti stipulati, solvibilità, dati bancari e finanziari, dati contabili e fiscali. ecc). Gli stessi sono forniti dall’Interessato direttamente ovvero possono essere raccolti presso terzi autonomi Titolari e/o Responsabili esterni del trattamento, quali ad esempio: agenti, rappresentanti, procacciatori e segnalatori di pregi, oppure presso società d’informazione commerciale o registri, elenchi o banche dati pubbliche per i dati relativi alla solvibilità finanziaria, ovvero da società, italiane ed estere, che prestano servizi in favore e per conto della Titolare, nonché delle società controllate o controllanti
-----------------------	--

Dati personali c.d. particolari (art. 9 del GDPR) (eventuale)	Dati relativi alla salute (ad esempio attestazioni di idoneità sanitaria e dati finalizzati alla gestione di emergenze sanitarie)
---	---

Dati audio relativi alla registrazione delle telefonate eseguite/ricevute al/dall’Interessato al centralino del Titolare relative all’esecuzione delle prestazioni contrattuali (eventuale)	Prima dell’avvio della registrazione il cliente sarà informato della stessa mediante un messaggio vocale. Qualora l’Interessato non intenda procedere alla registrazione potrà interrompere la comunicazione telefonica.
---	--

CORPO VIGILI GIURATI S.p.A.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvg.it
Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |
Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia





CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvg.it

6.2.3 Finalità e Base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

Finalità	Base giuridica	Tipologia di dati trattati
1) Attività propedeutiche e preliminari alla conclusione del contratto di acquisto di prodotti e/o servizi in favore del Titolare	Adempimenti necessari alla conclusione del contratto di acquisto di prodotti e/o servizi di cui l'Interessato è venditore o prestatore (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR);	Dati identificativi con esclusione delle coordinate bancarie; Dati relativi all'attività economica e commerciale e qualifiche professionali/lavorative
2) Stipula e gestione dei rapporti commerciali e amministrativi con il fornitore (ad es. trasmissione di ordini, stipulazione di contratti, invio di comunicazioni, intestazione di fatture o note di accredito/addebito, ricezione dei prodotti, spedizione reso merce, pagamento delle fatture relative all'acquisto di prodotti o servizi etc.)	Adempimento agli obblighi legali a carico del Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR). In relazione ai dati sulla salute dell'Interessato, assolvimento degli obblighi ed esercizio dei diritti del Titolare o dell'Interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale (art. 9, par. 2, lett. b) del GDPR)	Dati identificativi; Dati relativi all'attività economica e commerciale e qualifiche professionali/lavorative; dati inerenti agli adempimenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro
3) Adempimenti in materia legale, fiscale, e contabile a carico del Titolare stabiliti da norme di legge, regolamenti nazionali o comunitari, disposizioni impartite da Autorità o da organi di vigilanza e controllo (ad es. liquidazione e versamento di imposte etc.)	Adempimento agli obblighi legali a carico del Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR). In relazione ai dati finalizzati alla gestione di un'emergenza sanitaria, assolvimento degli obblighi ed esercizio dei diritti del Titolare o dell'Interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale (art. 9, par. 2, lett. b) del GDPR)	Dati identificativi; dati finalizzati alla gestione di un'emergenza sanitaria
4) Esercizio del diritto di difesa in giudizio da parte del Titolare (ad es. diffide, transazioni, recupero	Interesse legittimo da parte del Titolare alla tutela dei propri diritti in sede legale qualora	Dati identificativi; Dati relativi all'attività economica e commerciale

CORPO VIGILI GIURATI S.p.A.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvg.it
Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |
Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SGQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia





CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvg.it

crediti etc.)	prevista (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR)	e qualifiche professionali/lavorative
5) Registrazione delle telefonate per la documentazione e gestione degli adempimenti relativi al contratto stipulato con il Titolare e la trattazione di eventuali reclami.	La norma di riferimento per le Centrali di Telesorveglianza degli Istituti di Vigilanza Privata EN 50518-2 prevede che i dati inerenti alle comunicazioni esterne siano registrati e conservati per un periodo minimo di 3 mesi. Interesse legittimo da parte del Titolare alla corretta esecuzione delle prestazioni richieste all'Interessato (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).	Contenuto delle registrazioni telefoniche effettuate tra l'Interessato e altri dipendenti del Titolare.

6.2.4 Conseguenze del mancato conferimento dei dati

La raccolta e il trattamento dei dati personali per le finalità dalla n. 1 alla n. 4 non è obbligatorio ma il rifiuto del loro conferimento non consentirà all'Interessato di concludere ed eseguire il contratto che intende stipulare con il Titolare.

Il conferimento di dati vocali relativi alla registrazione delle telefonate eseguite dall'Interessato (finalità n. 5) è obbligatorio solo quando, dopo avere sentito la nota informativa rilasciata dalla voce registrata, l'Interessato prosegue la telefonata.

6.2.5 Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, i soggetti espressamente designati dal Titolare quali responsabili ed autorizzati al trattamento, che potranno effettuare attività di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantirne, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza nonché la loro esattezza, aggiornamento e pertinenza, nel rispetto alle finalità dichiarate.

I dati personali non sono soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

6.2.6 Conservazione dei dati

I dati personali comuni e quelli c.d. particolari eventualmente conferiti saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla sua conclusione, per 10 (dieci) anni dalla data della loro ultima registrazione (art. 2220 e 2946 cod. civ.) per l'adempimento degli obblighi contrattuali, fiscali o di altra natura, previsti da norme di legge o regolamento a carico del Titolare.

CORPO VIGILI GIURATI s.p.a.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvg.it
Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |
Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SGQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia





CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvg.it

Le registrazioni delle telefonate, di cui alla finalità n. 5, sono conservate per 3 (tre) mesi.

Qualora il Titolare dovesse tutelare i propri diritti legali o di difesa in qualsiasi sede, i dati (comprese le registrazioni telefoniche) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore al termine prescrizione di legge.

Al termine dei periodi suindicati i dati saranno cancellati o resi anonimi.

6.2.7 Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti e/o alle categorie di soggetti sottoindicati, ovvero potranno essere comunicati a società e/o persone, sia in Italia che all'estero, che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare. Tra questi* si indicano per maggiore chiarezza la loro differente tipologia:

- soci, amministratori e dipendenti della Società;
- studi professionali/di consulenza (ad es. studio di consulenza legale/aziendale, studio commercialista etc.);
- fornitori (società fornitrici di apparecchiature necessarie per l'esecuzione dei servizi, società fornitrici di software gestionali, società corriere per la spedizione delle merci etc.);
- autorità competenti e/o Organi di Vigilanza per l'espletamento degli obblighi di legge;
- pubbliche Amministrazioni per i loro fini istituzionali;
- istituti di credito e bancari.

Le registrazioni telefoniche (Finalità n. 5) saranno accessibili esclusivamente al personale del Titolare ed ai consulenti appositamente nominati.

Quando non operano come autonomi titolari del trattamento, i soggetti suindicati sono nominati quali autorizzati o responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR mediante espressa designazione del Titolare, impegnandoli per iscritto al rispetto della normativa vigente ed alle sue direttive.

Non è prevista la diffusione dei dati personali se non in forma aggregata, anonima e non intellegibile.

() l'elenco dei Responsabili Esterni con ulteriori dati utili alla identificazione è disponibile presso il DPO.*

6.2.8 Aggiornamento e modifiche

Qualora il Titolare effettui un trattamento dei dati per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle suindicate, prima di procedervi, sarà comunicato tempestivamente all'Interessato, richiedendo il consenso qualora necessario.

CORPO VIGILI GIURATI s.p.a.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvg.it
Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |
Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SGQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia





CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvg.it

6.3 INFORMATIVA CANDIDATI ALL'ASSUNZIONE

6.3.1 Premessa

I dati personali del candidato all'assunzione (di seguito "Interessato") formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa e delle modalità sopra richiamate. In relazione ai suddetti trattamenti il Titolare fornisce, tra l'altro, le seguenti informazioni.

6.3.2 Fonte e categoria di dati

I dati personali di cui il Titolare viene in possesso sono forniti direttamente dall'Interessato mediante la compilazione del questionario di assunzione ovvero possono essere raccolti presso terzi autonomi Titolari e/o Responsabili esterni del trattamento, quali ad esempio: agenzie interinali, head hunter, agenzie di somministrazione, oppure presso società d'informazione o registri, elenchi o banche dati pubbliche, ovvero da società, italiane ed estere, che prestano servizi in favore e per conto del Titolare, nonché delle società controllate o controllanti.

Tali dati consistono in:

Dati personali comuni	Dati anagrafici, genere, numero documento identificativo, codice fiscale/P.IVA, indirizzo/recapito, numero telefonico, titoli di studio, qualifiche professionali/lavorative, e-mail, foto
Dati personali c.d. particolari (art. 9 del GDPR) (<u>eventuali</u>). Qualora il candidato intenda usufruire di uno specifico beneficio (ad es. riconoscimento di un diritto derivante da invalidità o infermità da ragioni di servizio etc.). Eventuali dati particolari indicati erroneamente saranno immediatamente cancellati.	Dati relativi alla salute (ad es. invalidità, infermità, idoneità o meno allo svolgimento di determinate mansioni, appartenenza a categorie protette etc.);
Dati personali giudiziari (<u>eventuale</u>) (art. 10 del GDPR)	In caso il candidato sia interessato ad una posizione di Guardia giurata particolare il Titolare acquisisce la sua autocertificazione rispetto ai requisiti previsti dall'art. 138 del TULPS

CORPO VIGILI GIURATI s.p.a.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvg.it
Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |
Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SGQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia





CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvg.it

6.3.3 Finalità e Base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Tipologia di dati trattati
1) Consentire la valutazione personale e professionale della candidatura e del curriculum inviato al Titolare al fine di procedere ad una eventuale assunzione	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato per eseguire una valutazione della sua candidatura al fine dell'eventuale avvio di un rapporto di lavoro (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR). In caso di conferimento di dati particolari, consenso dell'Interessato (art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR)	Dati personali comuni; Dati sulla salute (solo se conferiti dall'Interessato); Dati giudiziari (solo per le aspiranti Guardie Giurate)

6.3.4 Conseguenze del mancato conferimento dei dati

La raccolta e il trattamento dei dati personali per la finalità n. 1, anche quelli relativi alla salute ove comunicati dall'Interessato, non è obbligatorio ma il rifiuto del loro conferimento non consentirà al Titolare di eseguire le operazioni di selezione del candidato.

6.3.5 Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, i soggetti espressamente designati dal Titolare quali responsabili ed autorizzati al trattamento, che potranno effettuare attività di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantirne, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza nonché la loro esattezza, aggiornamento e pertinenza, nel rispetto alle finalità dichiarate.

I dati personali non sono soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

6.3.6 Conservazione dei dati

I dati sono conservati per tutta la durata delle attività di selezione e, in ogni caso, per un tempo non superiore a dodici mesi dal loro conferimento.

Qualora il Titolare dovesse tutelare i propri diritti legali o di difesa in qualsiasi sede, i dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore al termine prescrizione di legge.

CORPO VIGILI GIURATI S.p.A.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvg.it
Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |
Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SGQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia





CORPO VIGILI GIURATI

UOMINI E TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

www.gruppocvg.it

Al termine dei periodi suindicati i dati saranno distrutti o resi anonimi.

In caso di futura assunzione al candidato viene fornita una nuova informativa e richiesto un nuovo consenso per i successivi trattamenti che lo richiedessero obbligatoriamente.

6.3.7 Destinatari dei dati

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti e/o alle categorie di soggetti sottoindicati, ovvero potranno essere comunicati a società e/o persone, sia in Italia che all'estero, che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare. Tra questi* si indicano per maggiore chiarezza la loro differente tipologia:

- personale dipendente del Titolare;
- società che collaborano con il Titolare;
- società collegate e/o connesse;
- studi professionali/di consulenza (ad es. studio di consulenza legale/aziendale, studio commercialista, consulente del lavoro, società fornitrici di software gestionali etc.);
- autorità competenti e/o Organi di Vigilanza per l'espletamento degli obblighi di legge;

Non è prevista la diffusione dei dati personali se non in forma aggregata, anonima e non intellegibile.

Quando non operano come autonomi titolari del trattamento, i soggetti suindicati sono nominati quali autorizzati o responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR mediante espressa designazione del Titolare, impegnandoli per iscritto al rispetto della normativa vigente ed alle sue direttive.

() l'elenco dei Responsabili Esterni con ulteriori dati utili alla identificazione è disponibile presso il DPO.*

6.3.8 Aggiornamento e modifiche

Qualora il Titolare effettui un trattamento dei dati per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle suindicate, prima di procedervi, sarà comunicato tempestivamente all'Interessato, richiedendo il consenso qualora necessario.

CORPO VIGILI GIURATI s.p.a.

P. Iva, Cod.Fisc. e Reg. Imprese 03182700488 | Cap.Soc. € 5.157.360,00 Int.Vers. | comunicazioni@pec.gruppocvg.it
Sede Legale - Direz. Gen. - Uffici Amministrativi | 50137 Firenze | Viale M. Fanti 199 |
Tel. 055 6232011 | Fax 055 0981227 | info@gruppocvg.it

UNI EN ISO 9001:2015
SGQ Certificato n. 1430
UNI 10891:2000 D.M. 269/2010
Servizi di vigilanza classe A, B, D, E
Certificato n. ISP V/110
UNI CEI EN 50518:2014 D.M. 269/2010
A.R.C. Certificata n. ISP V/129

Organismo
accreditato
da Accredia

